

Solcellepartner ApS

Generelle forretningsbetingelser for køb, levering og montage

Indledning:

Nærværende betingelser er gældende for private forbrugere og udgør sammen med kundens tilbud og elektroniske godkendelse aftalegrundlaget.

Fortrydelsesret:

Private forbrugere har 14 dages fortrydelsesret for hyldevarer. For bestillingsvarer er der ikke fortrydelsesret. Bestillingskøbs manglende 14 dages fortrydelsesret vil fremgå af faktura. Ved anvendelse af fortrydelsesretten kan Solcellepartner ApS fakturere for de ydelser, kunden har gjort brug for inden anvendelse af fortrydelsesretten.

Fakturering:

Private forbrugere faktureres aconto 30% i forbindelse med accept af tilbuddet. Restbeløbet faktureres i forbindelse udlevering / montage af anlægget. Sker levering efter 2 måneder fra accept af tilbud forbeholder Solcellepartner ApS sig ret til at foretage prisændringer, hvis der er væsentlige ændringer i priser fra underleverandører.

Betaling og idriftsættelse:

Betaling skal ske ved færdig montage af anlæg og idriftsættelse af anlægget. Når anlægget er monteret, tilmeldt og i drift – herunder opsætning af app og færdiggjort el arbejde – betragtes leverancen som afsluttet, uanset om GSRN-nummer endnu ikke er udstedt.

Software / AI-produkter:

Solcellepartner ApS sælger enkeltstående enheder og komplette anlæg, hvori der er tilknyttet AI – løsninger. Ved benyttelse af AI – løsninger kan der være en fortløbende betaling herfor i form af månedlig / helårlig licens. Betaling herfor kan indtræde et eller flere år efter køb af anlægget idet Solcellepartner ApS pva kunden kan have opnået en gratis-periode. Solcellepartner ApS tager forbehold for de indtægtsestimater, der gives på AI-produkter, da disse er baseret på simulerede data og forventede markedsforhold.

Ejendomsforbehold: Solcellepartner ApS forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil den fulde købesum er betalt.

Håndværkerfradrag etc.:

Kunden er ansvarlig for indberetning af håndværkerfradrag etc. og bør rådføre sig med egen revisor omkring skiftende fradragsmuligheder. Solcellepartner ApS tilbyder ved køb af udvalgte anlæg/pakker at assistere i forbindelse med indberetning af håndværkerfradrag. I det tilfælde vil det fremgå af aftalegrundlag.

Polering af solceller:

Solcellepartner ApS anbefaler og tilbyder ved køb af udvalgte anlæg/pakker at polere solcellerne 2 gange efter køb. Kunden accepterer i den forbindelse at modtage opkald / mails fra vores samarbejdspartner, der skal udføre poleringen

Myndighedstilladelser:

Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle nødvendige myndighedstilladelser er indhentet. Kunden er ansvarlig for at sikre, at der ikke foreligger særlige forhold på ejendommen, der hindrer opsætning af anlæg.

Tagforhold og montage:

Kunden er ansvarlig for, at taget har tilstrækkelig bæreevne til at bære solcelleanlægget samt at der er den nødvendige plads til installation.

Alle paneler, batterier og invertere monteres i henhold til gældende lovgivning, standarder og forskrifter medmindre andet er skriftligt aftalt.

Der anvendes altid godkendt og kvalitetsmæssigt forsvarligt udstyr og materialer.

Afstande og tekniske forhold:

Der tages forbehold for, at:

Afstanden fra jord til tagrende ikke overstiger 4 meter.

Afstanden fra solceller til inverter ikke overstiger 30 meter.

Gravearbejde er ikke inkluderet i prisen.

Adgang til el-tavle og arbejdsområde:

Der tages forhold for at der er fri adgang til el-tavle.

Adgang til WIFI / forbindelse:

Der tages forhold for at der er WIFI forbindelse til de installerede produkter.

Solcellepartner ApS er ikke ansvarlig for etablering eller forbedring af WIFI forbindelse. Manglende WIFI forbindelse kan medføre begrænset funktioner i app-styringen og overvågningen af anlægget.

Tilmelding til netselskab:

Solcellepartner ApS assisterer gerne med tilmelding til det af kunden anvendte netselskab. Tilmelding til netselskab sker for kundens regning.

Montage:

Kunden skal sikre adgang til strøm i forbindelse med montage. Levering og montage foretages af Solcellepartner ApS og dennes underleverandører. Emballage bortskaffes af kunden.

Forsinkelse:

Hvis levering ikke sker til aftalt tidspunkt, har Solcellepartner ApS ret til fristforlængelse på 3 måneder. Kan levering ikke ske indenfor fristforlængelsen, kan kunden annullere ordren. Forsinkelsen er ikke ansvarspådragende for Solcellepartner ApS.

Udeblivelse / ombookning:

Solcellepartner ApS kan viderefakturere omkostninger fra underleverandører i forbindelse med kundens ombookning, udeblivelse, herunder manglende adgang.

Fordringshavernora:

Solcellepartner ApS er berettiget til at bortsælge anlægget bedst muligt for kundens regning ved kundens manglende afhentning / modtagelse af anlægget. Påføres Solcellepartner ApS et tab i forbindelse kundens fordringshavernora er Solcellepartner ApS berettiget til erstatning efter gældende regler.

Forsikringer:

Kunden bør forud for montagen gennemgå sine forsikring mhp dækning af ved eventuelle skader på tag og anlæg.

Reklamationsret og garanti:

Reklamationer rettes til den af kunden dedikerede kontaktperson hos Solcellepartner ApS. Garantier udstedes fra de respektive producenter af komponenter til anlægget. Købelovens mangelbetingelser er gældende.

Force Majeure:

Solcellepartner ApS er ansvarsfri ved force majeure.

Erstatningsansvar:

Solcellepartner ApS er erstatningsansvarlig dansk lovgivning, dog kan erstatningskravet ikke overstige det af Solcellepartner ApS fakturerede beløb.