

Solcellepartner ApS

Generelle forretningsbetingelser for køb, levering og montage

Indledning:

Nærværende betingelser er gældende for private forbrugere og udgør sammen med kundens tilbud og elektroniske godkendelse aftalegrundlaget.

Fortrydelsesret:

Private forbrugere har 14 dages fortrydelsesret for hyldevarer. For bestillingsvarer er der ikke fortrydelsesret. Bestillingskøbs manglende 14 dages fortrydelsesret vil fremgå af faktura. Ved anvendelse af fortrydelsesretten kan Solcellepartner ApS fakturere for de ydelser, kunden har gjort brug for inden anvendelse af fortrydelsesretten.

Fakturering:

Private forbrugere faktureres aconto 30% i forbindelse med accept af tilbuddet. 50% faktureres i forbindelse med modtagelse af det fysiske solcelleanlæg og resterende 20% faktureres ved afsluttet installation.

Sker levering efter 2 måneder fra accept af tilbud forbeholder Solcellepartner ApS sig ret til at foretage prisændringer, hvis der er væsentlige ændringer i priser fra underleverandører.

Betaling og idriftsættelse:

Betaling skal ske ved færdig montage af anlæg og idriftsættelse af anlægget. Når anlægget er monteret, tilmeldt og i drift – herunder opsætning af app og færdiggjort el arbejde – betragtes leverancen som afsluttet, uanset om GSRN-nummer endnu ikke er udstedt.

Software / AI-produkter:

Solcellepartner ApS sælger enkeltstående enheder og komplette anlæg, hvori der er tilknyttet AI – løsninger. Ved benyttelse af AI – løsningerne kan der være en fortløbende betaling herfor i form af månedlig / helårlig licens. Betaling herfor kan indtræde et eller flere år efter køb af anlægget idet Solcellepartner ApS pva kunden kan have opnået en gratis-periode. Solcellepartner ApS tager forbehold for de indtægtsestimer, der gives på AI-produkter, da disse er baseret på simulerede data og forventede markedsforhold.

Ejendomsforbehold: Solcellepartner ApS forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil den fulde købesum er betalt.

Batteri / inverter:

Vi anbefaler opsætning af batterier indendørs, idet opladning og afladning sker indenfor et temperaturinterval.

Typisk foregår opladning ved en temperatur på 0-55 grader celcius og afladning ved en temperatur på -20 – (+) 55 grader celcius.

Manglende overholdelse kan påvirke garanti og levetid på batteri og inverter.

Håndværkerfradrag etc.:

Kunden er ansvarlig for indberetning af håndværkerfradrag etc. og bør rådføre sig med egen revisor omkring skiftende fradragsmuligheder. Solcellepartner ApS tilbyder ved køb af udvalgte anlæg/pakker at assistere i forbindelse med indberetning af håndværkerfradrag. I det tilfælde vil det fremgå af aftalegrundlag.

Polering af solceller:

Solcellepartner ApS anbefaler og tilbyder ved køb af udvalgte anlæg/pakker at polere solcellerne 2 gange efter køb. Kunden accepterer i den forbindelse at modtage opkald / mails fra vores samarbejdspartner, der skal udføre poleringen

Placering af anlæg:

Placering af solcelleanlæg, herunder paneler, inverter og batteri sker efter kundens anvisninger. Solcellepartner ApS rådgiver gerne om hensigtsmæssig placering.

Efterfølgende ændring af placering er ikke indeholdt i aftalen.

Myndighedstilladelser:

Kunden er ansvarlig for at sikre, at alle nødvendige myndighedstilladelser er indhentet. Kunden er ansvarlig for at sikre, at der ikke foreligger særlige forhold på ejendommen, der hindrer opsætning af anlæg.

Kunden er ansvarlig for overholdelse af lokalplaner, ejerforeningsvedtægter, byggetilladelser og lignende.

Tagforhold og montage:

Kunden er ansvarlig for, at taget har tilstrækkelig bæreevne til at bære solcelleanlægget samt at der er den nødvendige plads til installation.

Alle paneler, batterier og invertere monteres i henhold til gældende lovgivning, standarder og forskrifter medmindre andet er skriftligt aftalt.

Der anvendes altid godkendt og kvalitetsmæssigt forsvarligt udstyr og materialer.

Adgang til el-tavle og arbejdsområde:

Der tages forhold for at der er fri adgang til el-tavle.

Adgang til WIFI / forbindelse:

Der tages forhold for at der er WIFI forbindelse til de installerede produkter, herunder at der er adgang hertil ved opstart af opgave.

Solcellepartner ApS er ikke ansvarlig for etablering eller forbedring af WIFI forbindelse. Manglende WIFI forbindelse kan medføre begrænset funktioner i app-styringen og overvågningen af anlægget.

Tilmelding til netselskab:

Solcellepartner ApS assisterer gerne med tilmelding til det af kunden anvendte netselskab. Tilmelding til netselskab sker for kundens regning.

Montage:

Kunden skal sikre adgang til strøm i forbindelse med montage. Levering og montage foretages af Solcellepartner ApS og dennes underleverandører. Emballage bortskaffes af kunden.

Hvis ikke andet er anført på ordren er der tale om en standardmontage.

Standardmontage indeholder:

Afstanden fra jord til tagrende op til 3 meter. Pristillæg på 3.750 kr. ved afstand over 3 meter.

Hældning af tag op til 35 grader. Pristillæg på 3.750 kr. ved større hældning.

Montage på tagpap, eternit, stål og tegltag.

Afstanden fra inverter / batteri og eltavle op til 5 meter (skal være i samme rum).

Afstanden fra solceller til inverter op til 30 meter.

Afstanden fra inverter til batteri op til 2 meter.

Ved ekstra kabelføring er der et pristillæg på 1.000 kr. pr. påbegyndt 5 meter.

Gravearbejde og flisearbejde er ikke inkluderet i prisen.

Gennemføring af el igennem mere en én væg.

Jordspyd er ikke inkluderet. Jordspyd i(1 stk) nkl. 5 meter 1G6 koster 1.100 kr.

RCD udskiftning (1.100 kr.) og RCD nyetablering (2.000 kr.) er ikke inkluderet.

Forsinkelse:

Hvis levering ikke sker til aftalt tidspunkt, har Solcellepartner ApS ret til fristforlængelse på 3 måneder. Kan levering ikke ske indenfor fristforlængelsen, kan kunden annullere ordren. Forsinkelsen er ikke ansvarspådragende for Solcellepartner ApS.

Udeblivelse / ombooking:

Solcellepartner ApS kan viderefakturere omkostninger fra underleverandører i forbindelse med kundens ombookning, udeblivelse, herunder manglende adgang.

Fordringshavermora:

Solcellepartner ApS er berettiget til at bortsælge anlægget bedst muligt for kundens regning ved kundens manglende afhentning / modtagelse af anlægget. Påføres Solcellepartner ApS et tab i forbindelse kundens fordringshavermora er Solcellepartner ApS berettiget til erstatning efter gældende regler.

Forsikringer:

Kunden bør forud for montagen gennemgå sine forsikring mhp dækning af ved eventuelle skader på tag og anlæg.

Reklamationsret og garanti:

Reklamationer rettes til den af kunden dedikerede kontaktperson hos Solcellepartner ApS. Garantier udstedes fra de respektive producenter af komponenter til anlægget. Købelovens mangelbetingelser er gældende.

Force Majeure:

Solcellepartner ApS er ansvarsfri ved force majeure.

Erstatningsansvar:

Solcellepartner ApS er erstatningsansvarlig dansk lovgivning, dog kan erstatningskravet ikke overstige det af Solcellepartner ApS fakturerede beløb.